

2025年 5月12日

お客様各位

中栄信用金庫

貸金庫予備鍵の「本部集中保管」について

平素は当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、下記店舗※を除く全ての店舗において全自動貸金庫を採用し、職員が関与する事なく貸金庫のご利用が可能となっておりますが、お客様により一層ご安心して貸金庫をご利用いただく事を目的といたしまして、貸金庫予備鍵の保管をご利用店舗から本部集中保管へ変更いたします。

貸金庫ご契約のお客様につきましては、ご利用方法に変更はございませんが、万が一貸金庫鍵を紛失された場合は、本部から予備鍵をご利用店舗へお取り寄せとなります事から、貸金庫開閉には日数を要する事となります。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、当金庫では貸金庫に係る全店調査を既に実施しておりますが、不適切な取扱いは確認されなかったことを併せてご報告申し上げます。

※平塚支店、鶴巻駅前支店、曲松支店

