

令和6年11月15日

お客様各位

中栄信用金庫

重要なお知らせ

全国的に多数の他金融機関において、お客様向け
インターネットバンキングに不正なアクセスが発生しています

フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインID等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客様のログインIDおよびパスワードが盗み取られたことで、不正なアクセスが発生しております。

(現状、当金庫のお客さまに不正なアクセスは発生しておりません。)

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 前回ログイン日時の確認の他、定期的に残高照会、取引履歴照会、入出金明細照会等でお取引内容の確認をしてください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫[お取引店](#)までご連絡ください。
- 電子証明書方式を未利用のお客さま（ID・パスワード方式のお客さま）におかれましては、この機会に電子証明書方式のご利用をご検討ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。