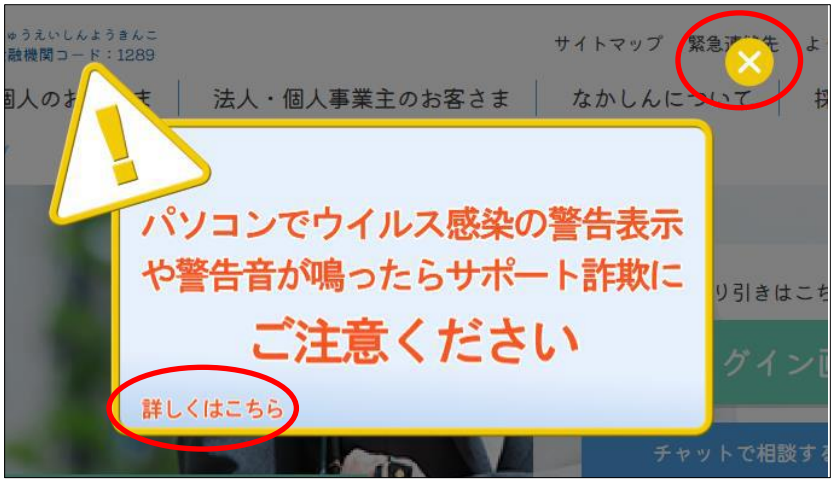
ポップアップ表示によるサポート詐欺への注意喚起及び
画面が正常に表示されない場合の対処方法について

サポート詐欺が増加していることを受け、個人・法人ＩＢのウェブページを閲覧した際にポップアップ表示による注意喚起を行っておりますので、ご承知おきくださいますようお願いいたします。

画面が正常に表示されない場合は次ページ以降の手順を実施いただければ解消される見込みですが、
お急ぎの場合は以下の当該ポップアップが表示されないページよりログインをお願いいたします。

個人IB(サービスのご案内)　　法人IB(サービスのご案内)

表示されるポップアップ画面
※閲覧の都度表示されますので、不要な場合は「×」で閉じてください



画面が正常に表示されない場合の対処方法について

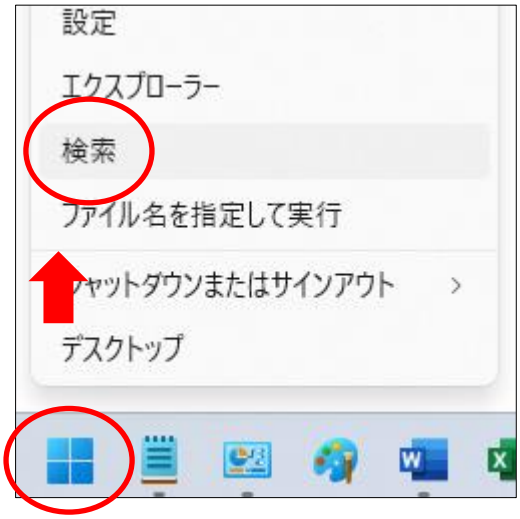
1．ブラウザの更新ボタン又は Ctrl＋Ｆ５キーを押下してください。

2．１を実施しても解消しない場合

閲覧履歴の削除（以下（１）（２））を実施してください

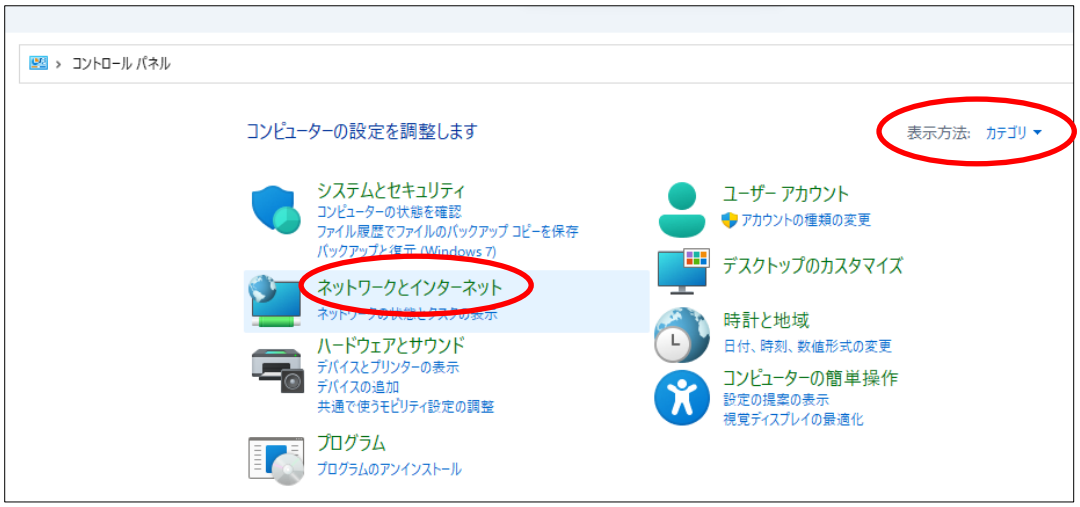
（１）【コントロールパネルより】

コントロールパネルを開く
スタートボタンを右クリック→検索



「コントロールパネル」で検索→検索結果よりコントロールパネルをクリック

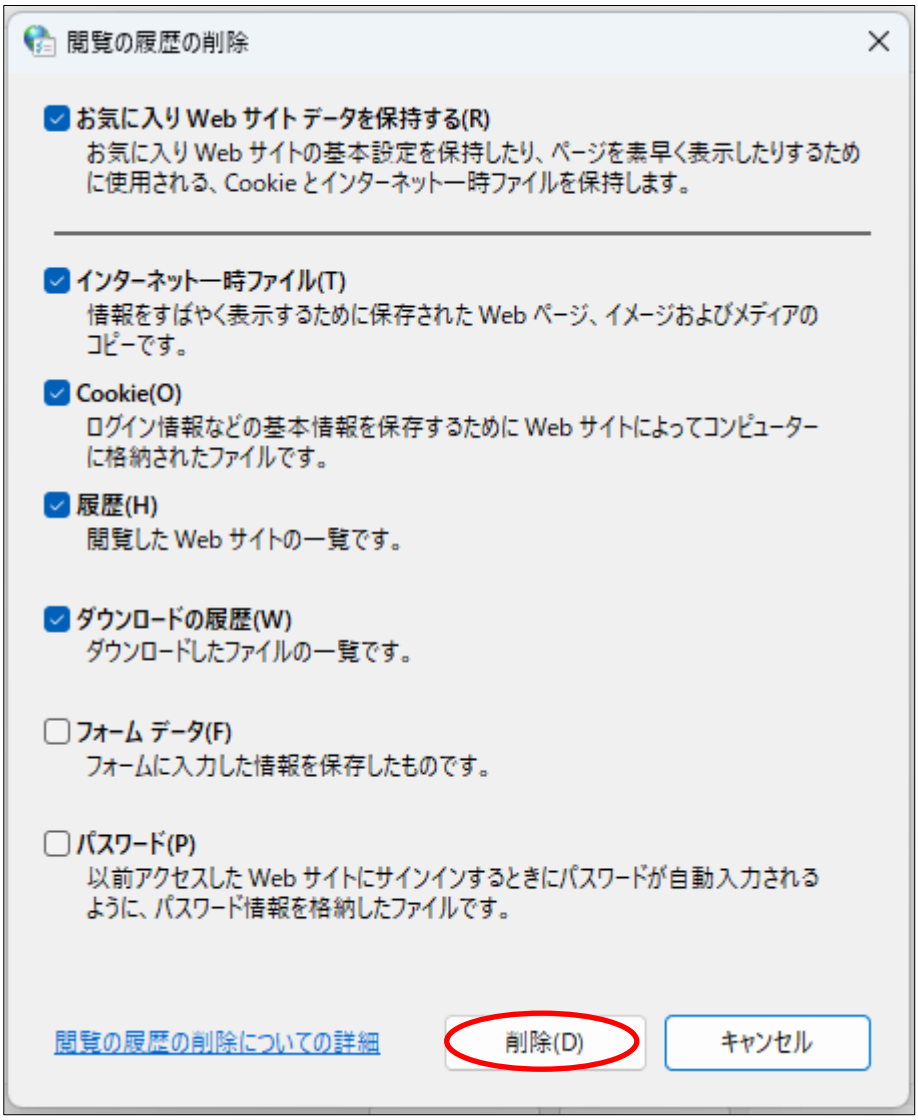
ネットワークとインターネットをクリック（表示方法：カテゴリ）

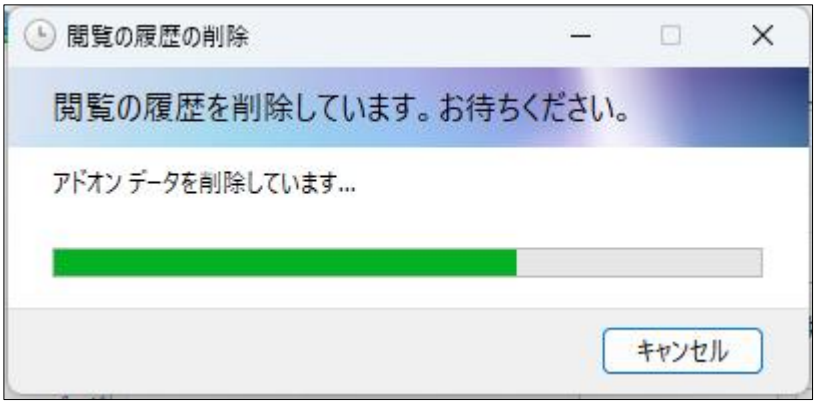


インターネットオプションをクリック

全般タブの削除をクリック

削除して問題ないものを☑し削除をクリック





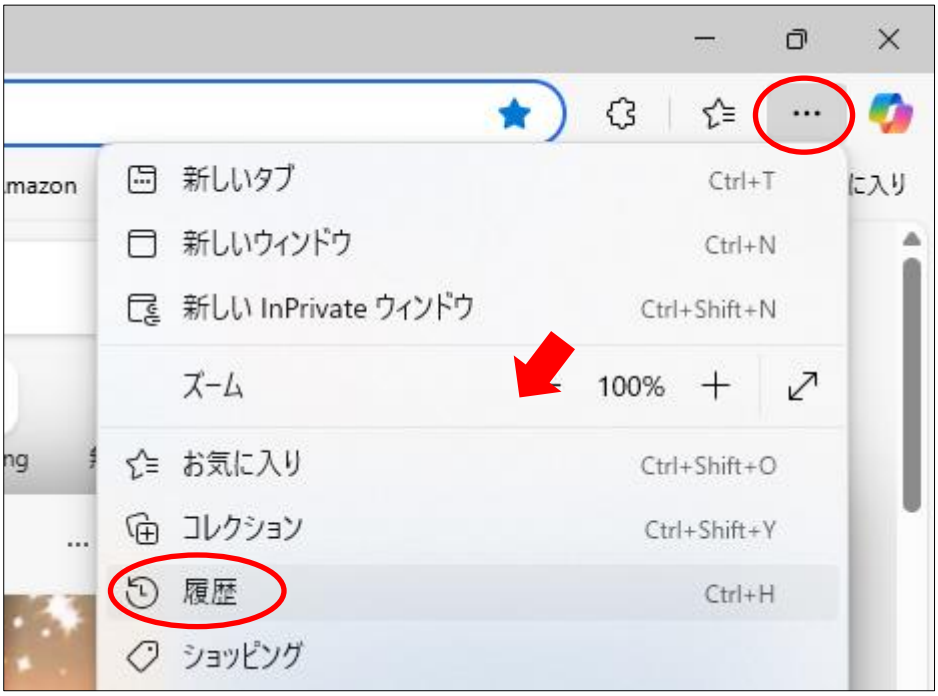
適用→OK をクリック

インターネットのプロパティ
全般
セキュリティ
プライバシー
コンテンツ
接続
プログラム
詳細設定
閲覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォーム の情報を削除します。
削除(D)...
設定(S)
デザイン
色(O)
言語(L)
フォント(N)
ユーザー補助(E)
タブ
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。
タブ(T)
OK
キャンセル
適用(A)

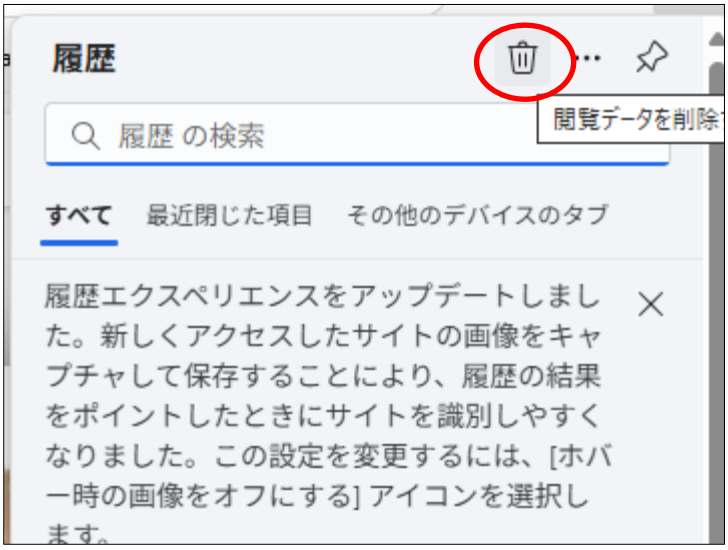
（2）【ブラウザより】

＜Microsoft Edge の場合＞

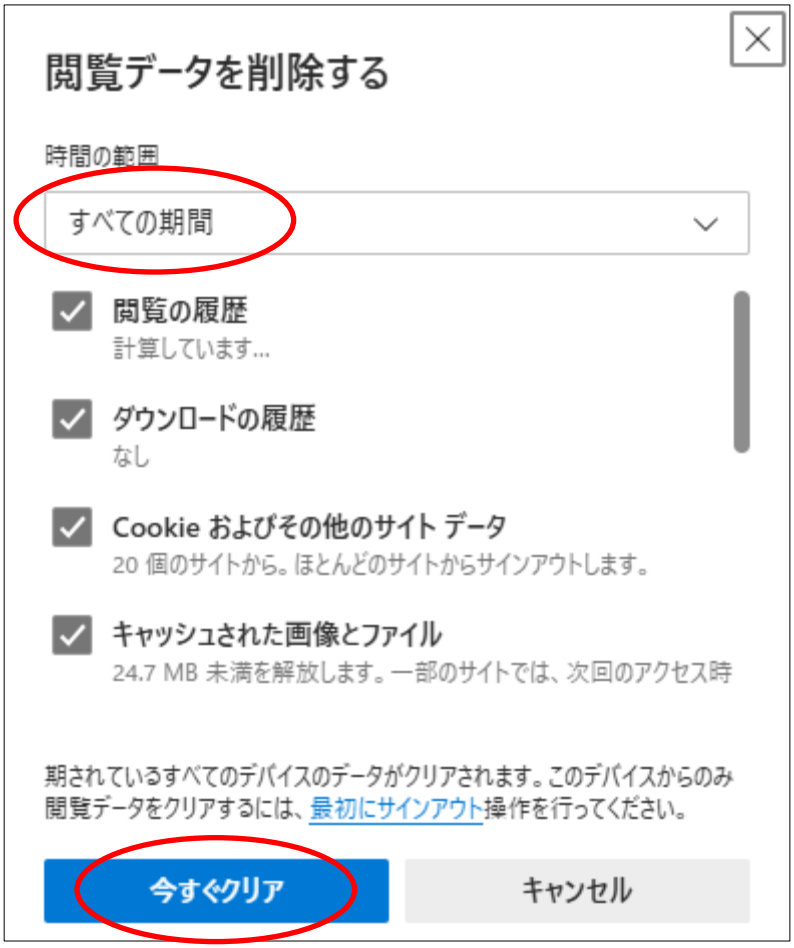
…→履歴をクリック



ゴミ場アイコンをクリック

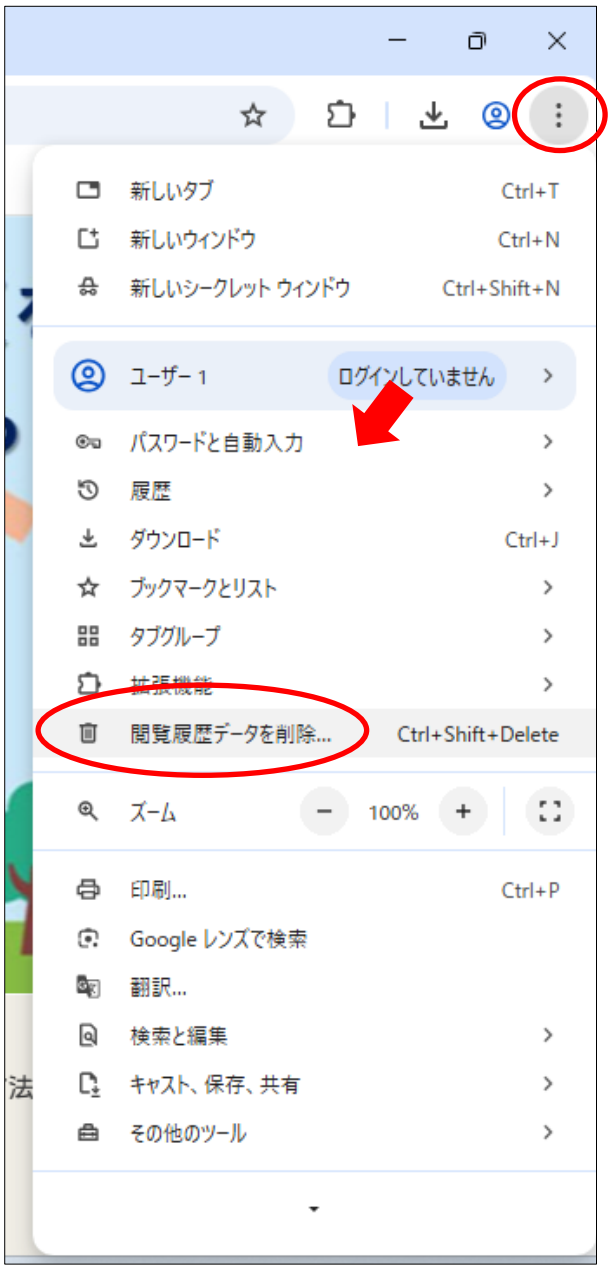
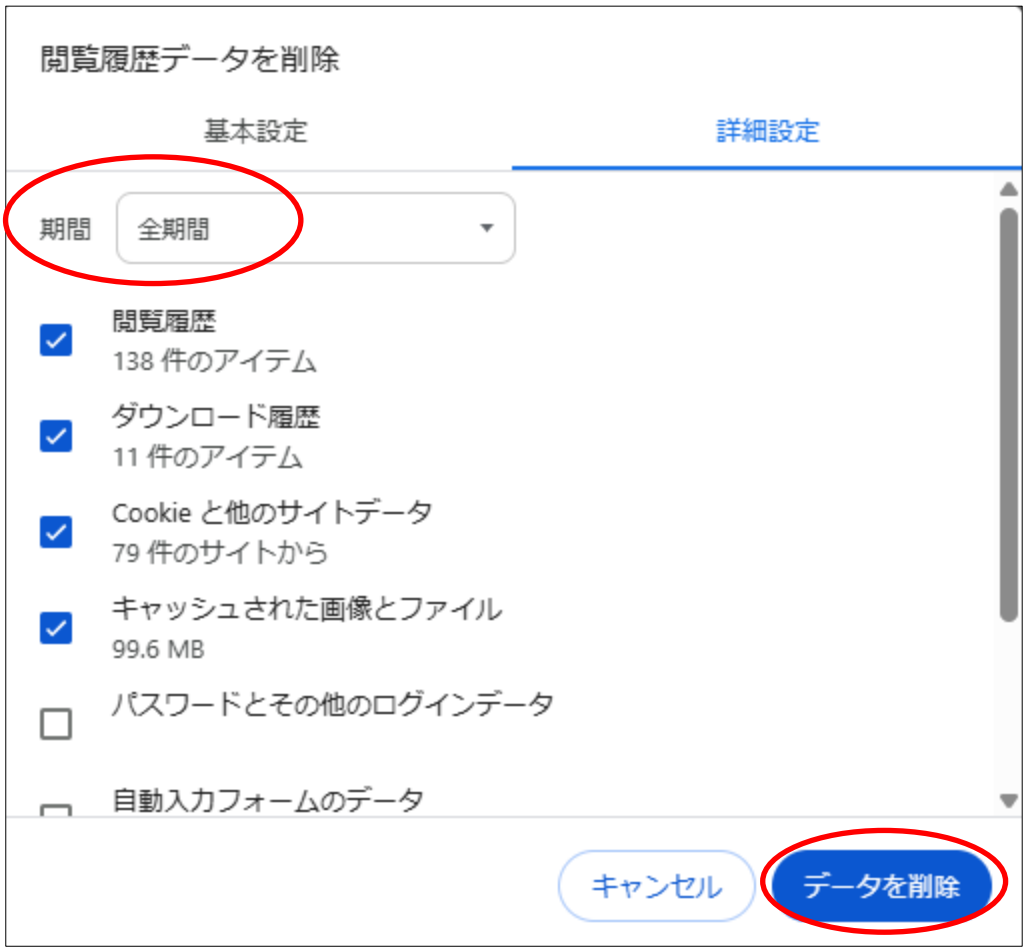


削除して問題ないものを☑し今すぐクリアをクリック



＜Google Chrome の場合＞

…→履歴履歴データを削除をクリック



削除して問題ないものを☑しデータを削除をクリック